

## 1 *Politique de qualité*

En tant que société prestataire de services dans le domaine des études et d'avis d'environnement, plus particulièrement environnement, sécurité et aménagement du territoire, Sertius SA veut offrir à sa clientèle un service de grande qualité, précis et sur mesure.

Flexibilité et fiabilité sont nos atouts ainsi qu'une grande qualité permanente. La direction de Sertius SA s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre et maintenir cette qualité. Et ceci, dans les domaines de l'infrastructure, du matériel et des compétences de ses employés.

Nous attendons de nos employés une participation active dans l'effort permanent de la qualité des services délivrés, les avis et les rapports, ainsi qu'au fonctionnement du propre système de management. La qualité signifie pour Sertius SA: un service de haute qualité, une exécution rapide et correcte, de la flexibilité, de la pluridisciplinarité, un contact personnel et une approche efficace des tâches.

En outre, nous veillons à ce que les travaux réalisés pour le compte de Sertius SA répondent aux mêmes conditions au niveau des compétences.

Pour assurer cette ambition de qualité, la direction de Sertius SA a implémenté un système de management de la qualité. Ce système fixe des objectifs concrets ; ceux-ci sont évalués à intervalles réguliers. C'est de cette façon que la direction de Sertius SA souhaite améliorer continuellement le fonctionnement et l'efficacité du système de management.

Sertius SA procède de façon conséquente conformément aux règles reprises dans le manuel de qualité, les procédures associées et les codes déontologiques adoptés.

Ce système surveille également la sécurité et le bien-être de nos employés ainsi que tous les sous-traitants de Sertius SA participant à ses services. Nous veillons, dans notre optique d'une forte aversion au risque, de réagir d'une façon pro active.

De cette façon, nous voulons satisfaire les exigences de nos clients et être conforme à nos obligations légales.

Wijgmaal, le 1 oktober 2020

Gilco BV,  
avec représentant permanent  
M. Bart Gille  
Administrateur délégué, Sertius SA

Modus-O BV,  
avec représentant permanent  
M. Kris Merckx  
Coordonnateur Qualité, Sertius SA