

## ***Kwaliteitsbeleid***

Als toonaangevend dienstverlenend bedrijf op het vlak van omgevingsstudies en -advies, meer bepaald op de deeldomeinen milieuzorg, externe veiligheid en ruimtelijke ordening, wil Sertius een kwalitatief hoogstaande, correcte en op maat van de klant gerichte dienstverlening aanbieden.

Flexibiliteit en betrouwbaarheid alsook een constante hoogwaardige kwaliteit zijn de troeven van Sertius. De directie van Sertius engageert zich om de nodige middelen ter beschikking te stellen om deze kwaliteit te bereiken en te behouden. Dit zowel op het gebied van infrastructuur, materieel als de competenties van haar medewerkers.

Sertius verwacht van haar personeel een actief streven naar de continue verbetering van de kwaliteit van de geleverde diensten, de afgeleverde adviezen en rapporten alsook de werking van het eigen managementsysteem. Kwaliteit betekent voor Sertius: een inhoudelijk hoogstaande dienstverlening, een snelle en correcte uitvoering, flexibiliteit, multidisciplinariteit, persoonlijk contact en een efficiënte aanpak van de opdrachten.

Tevens wordt er actief op toegezien dat al wie in opdracht van Sertius werkzaamheden uitvoert evenzeer voldoet aan gelijkaardige competentievereisten.

Om dit kwaliteitsstreven te borgen, heeft de directie van Sertius een kwaliteitsmanagementsysteem opgesteld en geïmplementeerd. Daarbij aansluitend horen concrete doelstellingen, die op geregelde tijdstippen worden geëvalueerd. Zodoende wenst de Directie de werking en doeltreffendheid van het managementsysteem voortdurend te verbeteren.

Sertius handelt consequent volgens de voorschriften in het kwaliteitshandboek, de bijhorende procedures en instructies en in overeenstemming met de onderschreven deontologische codes.

Dit systeem bewaakt tevens de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en van al wie in onderaanneming van Sertius participeert in de dienstverlening. Preventief handelen is hierbij, vanuit een bewuste en risico-averse houding, steeds mee onze leidraad.

Op deze manier willen wij voldoen aan de eisen van de klant en in overeenstemming zijn met de wettelijke verplichtingen.

Gilco BV, met vaste vertegenwoordiger  
Dhr. Bart Gille  
Gedelegeerd Bestuurder, Sertius NV

Modus- BV, met als vaste vertegenwoordiger  
Dhr. Kris Merckx  
Kwaliteitscoördinator, Sertius NV